

Naam: \_\_\_\_\_

Klas: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_



**Tijdsduur:** ca. 100 minuten

### Dit ga je doen:

Je voert samen met een klasgenoot de werkzaamheden van een kassamedewerker uit, namelijk afrekenen en wisselgeld teruggeven. Je oefent ook met kortingsbonnen en waardebonnen. En je telt of de inhoud van de kassa klopt.

### Je gebruikt de theorie uit:

Les 5: Wegen, meten en afrekenen

### Dit laat je zien:

- Ik kan een kassa bedienen en met een klant afrekenen.
- Ik kan waardebonnen en kortingsbonnen op de juiste manier verwerken en opbergen.
- Ik kan het juiste bedrag aan wisselgeld teruggeven aan een klant en daarbij terugtellen.
- Ik kan de inhoud van de kassa tellen en nagaan of dit bedrag klopt met de verkochte producten.

### Onderdeel A: Kassa bedienen en producten afrekenen

Je werkt in een natuurvoedingswinkel als kassamedewerker. Klanten rekenen de producten die ze hebben uitgezocht bij jou af. Sommige klanten hebben een kortingsbon die als advertentie in een huis-aan-huiskrant stond. Klanten kunnen ook waardebonnen inwisselen.

### Dit heb je nodig:

- kassa
- nepgeld
- 15 geprijsde artikelen
- invulblad kassa (bijlage)
- knipblad met kortingsbon en waardebon (bijlage)

1 Welke verschillende kassasystemen zijn er? Gebruik hiervoor internet.

---



---



---

c Noem een voordeel en een nadeel van het type kassa die jij hebt gekozen.

voordeel: \_\_\_\_\_

nadeel: \_\_\_\_\_

2 Vorm een tweetal met een klasgenoot. Verdeel de rollen: kassamedewerker en klant.

3 Pak het invulblad kassa (bijlage) erbij en lees dit door.

4 Pak het knipblad (bijlage) en knip de kortingsbon en de waardebon netjes uit.

5 De kassamedewerker telt nu het geld in de kassa. Schrijf het startbedrag op je invulblad.

6 De klant verdeelt de producten in drie setjes van verschillende aantallen.

7 De klant gaat met één setje producten naar de kassa. Hij of zij levert de kortingsbon of de waardebon in.

8 De kassamedewerker verricht nu de volgende handelingen:

- juiste bedragen **opschrijven en optellen (mag met rekenmachine)**
- kortingsbon en waardebon verwerken en opbergen in de kassalade

- **Eindbedrag controleren**

- bedrag noemen aan de klant

- wisselgeld teruggeven aan de klant en daarbij terugtellen

Ga door totdat alle producten zijn afgerekend. De kortingsbon en waardebon moeten allebei worden ingeleverd.

9 De klant betaalt contant. Omdat we in Nederland geen munten van 1 en 2 eurocent gebruiken moet de kassamedewerker het bedrag afronden. Hoe moet je de volgende bedragen afronden?

a € 0,97

\_\_\_\_\_

b € 5,03

\_\_\_\_\_

c € 1562,48

\_\_\_\_\_

d € 9,99

\_\_\_\_\_

10 De kassamedewerker maakt nu een uitdraai van de kassa.

11 De kassamedewerker telt de inhoud van de kassa. Schrijf de bedragen op het invulblad.

- 12 Controleer of de inhoud van de kassa klopt met het beginbedrag. Zo niet, probeer samen te ontdekken waar de fout zit. Heb je bijvoorbeeld alle bedragen goed opgeschreven?
- 13 Wissel van rol. Als je kassamedewerker was word je nu klant. En andersom.
- 14 Herhaal alle stappen. Maar maak daarbij andere setjes producten.

#### Onderdeel B: Wisselgeld teruggeven

Je gaat oefenen met het teruggeven van wisselgeld aan klanten. Je speelt samen met een klasgenoot een wisselgeldspel. Je krijgt steeds een aantal klanten op rij. Er zijn vier niveaus:

Niveau 1: bedrag afronden en wisselgeld teruggeven

Niveau 2: zoals niveau 1, maar nu ook geld bijvragen

Niveau 3: zoals niveau 2, maar nu onder tijdsdruk

Niveau 4: zoals niveau 3, maar er ontbreken munten en briefjes in de kassa.

Je kunt bij elke klant punten scoren. Die houd je bij in de scoretabel in de bijlage.

#### Dit heb je nodig:

- kassa
- nepgeld
- stopwatch
- pen en papier
- eventueel nepproducten
- scoretabel (bijlage)

- 15 Zoek een klasgenoot waarmee je samenwerkt. Jullie zijn om beurten klant en kassamedewerker.
- 16 Start met niveau 1. Schrijf in kolom 3 het afgeronde bedrag en schrijf in kolom 5 hoeveel wisselgeld je teruggeeft en welke munten en briefjes je gebruikt.

	te betalen bedrag	afgerond bedrag	klant betaalt met	wisselgeld
klant 1	€ 2,98		€ 5,00	
klant 2	€ 167,13		€ 200,00	
klant 3	€ 18,01		€ 20,00	
klant 1	€ 3,19		€ 10,00	
klant 2	€ 88,42		€ 100,00	
klant 3	€ 15,30		€ 20,00	

- 17 Controleer jullie antwoorden en vul jullie behaalde punten in de scoretabel in (bijlage).

- 18 Start met niveau 2. Je moet opnieuw de bedragen afronden (in kolom 3) en je gaat geld bijvragen zodat je zo weinig mogelijk munten hoeft terug te geven. Schrijf het bedrag dat je bijvraagt in kolom 5. In kolom 6 schrijf je hoeveel en welk wisselgeld je teruggeeft.

	te betalen bedrag	afgerond bedrag	klant betaalt met	welk bedrag bijvragen?	wisselgeld
klant 1	€ 50,33	€	€ 60,00	€	
klant 2	€ 5,66	€	€ 10,00	€	
klant 1	€ 20,99	€	€ 50,00	€	
klant 2	€ 3,03	€	€ 5,00	€	

- 19 Controleer je antwoorden en vul jullie behaalde punten in de scoretabel in (bijlage 3).

- 20 Start met niveau 3. Je moet hetzelfde doen als in niveau 2, maar nu onder tijdsdruk. Je hebt per klant 1 minuut voor afronden, bijvragen en wisselgeld teruggeven. De klasgenoot die de klant speelt houdt de tijd bij met een stopwatch.

	te betalen bedrag	afgerond bedrag	klant betaalt met	welk bedrag bijvragen?	wisselgeld
klant 1	€ 69,11	€	€ 70,00	€	
klant 2	€ 1,04	€	€ 5,00	€	
Klant 1	€ 93,96	€	€ 100,00	€	
Klant 2	€ 2,21	€	€ 10,00	€	

- 21 Controleer je antwoorden en vul jullie behaalde punten in de scoretabel in (bijlage 3).

- 22 Je sluit nu af met niveau 4. Je krijgt nu minder tijd voor afronden, bijvragen en wisselgeld teruggeven: 30 seconden.

Let op: in je kassa ontbreken de volgende munten en briefjes (haal dit geld uit je kassalade):



	te betalen bedrag	afgerond bedrag	klant betaalt met	welk bedrag bijvragen?	wisselgeld
klant 1	€ 32,32	€	€ 50,00	€	
klant 2	€ 19,47	€	€ 20,00	€	
klant 1	€ 45,33	€	€ 50,00	€	
klant 2	€ 18,48	€	€ 20,00	€	

**23** Controleer je antwoorden en vul jullie behaalde punten in de scoretabel in (bijlage 3). Hoeveel punten hebben jullie behaald?

---

**24** Waar kun je jezelf nog verbeteren?

---

---

**Beoordeel je werk:**

Zet per deelopdracht een kruisje bij een beoordeling.

Je docent beoordeelt jouw werk in de laatste kolom.

	beoordelingspunten	leerling	docent
<b>A</b>	<b>Heb je de kassa goed bediend en de producten goed afgerekend?</b>		
	kassa bedienen: juiste bedragen opgeteld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	kortings- en waardebonnen goed verwerkt en opgeborgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	kassa gecontroleerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wisselgeld teruggegeven met terugtellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	bedragen correct afgerond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>B</b>	<b>Heb je op de juiste manier wisselgeld teruggegeven?</b>		
	bedragen correct afgerond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wisselgeld teruggegeven met zo weinig mogelijk munten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	juiste bedrag bijgevraagd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	onder tijdsdruk correct gewerkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Beoordeel je professionele vaardigheden:**

In de tabel staan de vaardigheden die je tijdens het bedienen van de kassa en het afrekenen van producten kon laten zien.

Hoe gingen deze professionele vaardigheden je af? Kleur 1, 2 of 3 sterren.

**1 ster:** dit lukt me nog niet goed

**2 sterren:** dit gaat me redelijk af

**3 sterren:** dit gaat me al goed af

Je docent beoordeelt jouw vaardigheden in de laatste kolom.

professionele vaardigheden tijdens het voeren van een verkoopadviesgesprek	eigen oordeel	oordeel docent
bij samenwerken: ideeën inbrengen, afspraken nakomen, bij conflict tot een oplossing komen	☆☆☆	☆☆☆
bedenken wat je een volgende keer anders kan doen als iets niet goed ging	☆☆☆	☆☆☆

**Toelichting**

**Invulblad kassa**

Naam kassamedewerker 1: \_\_\_\_\_

Naam kassamedewerker 2: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

	kassamedewerker 1	kassamedewerker 2
bedrag in de kassa aan het begin	€	€
bedrag in de kassa aan het eind	€	€
verschil tussen bedrag aan het eind en bedrag aan het begin	€	€
Wat heb je goed gedaan?		
Wat moet je de volgende keer anders doen?		

Knipblad met kortingsbon en waardebon





## Scoretabel wisselgeldspel

	naam leerling:	naam leerling:
<b>niveau 1</b>		
klant 1		
klant 2		
klant 3		
<b>niveau 2</b>		
klant 1		
klant 2		
<b>niveau 3</b>		
klant 1		
klant 2		
<b>niveau 4</b>		
klant 1		
klant 2		

**Je kunt per handeling punten verdienen:**

- goed afronden: 1 punt
- goed teruggeven: 1 punt
- goed teruggeven, met zo weinig mogelijk munten (door bijvragen): 1 punt
- goed teruggeven, binnen de tijd: 1 punt
- goed teruggeven, terwijl er munten/briefjes ontbreken in de kassa: 1 punt